

Opći uvjeti sudjelovanja u programu vjernosti Moja pošta



Svibanj 2018.

Pristupanje Programu vjernosti Moja pošta i stjecanje prava na korištenje kartice vjernosti

Članom Programa vjernosti Moja pošta (u daljnjem tekstu: Program) može postati svaka punoljetna osoba državljanin Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: Korisnik). Prijavom za pristupanje Programu korisniku se besplatno izdaje kartica vjernosti Moja pošta, kojom se može koristiti odmah nakon popunjavanja i potpisivanja pristupnice. Potpisivanjem pristupnice i preuzimanjem kartice korisnik prihvaća Opće uvjete sudjelovanja u Programu (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) koji se objavljuju na internetskoj stranici HP-Hrvatske pošte d.d. www.mojaposta.hr.

Kartica nije prenosiva i nije sredstvo plaćanja. Kartica ne obvezuje korisnika na kupnju.

Izdavanje kartice

Izdavatelj kartice vjernosti Moja pošta (u daljnjem tekstu: kartica) je HP - Hrvatska pošta d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Jurišićeva 13, OIB: 87311810356 (u daljnjem tekstu: izdavatelj). Kartica je vlasništvo izdavatelja. Kartica se izdaje na neodređeno vrijeme i vrijedi do otkaza kako je navedeno u poglavlju „Otkaz“ ovih Općih uvjeta. Član programa može imati samo jednu aktivnu karticu Programa.

Sakupljanje bodova

Korisnik kartice sakuplja bodove tako što predoči karticu zaposleniku na prodajnom mjestu izdavatelja prije obavljenog plaćanja, uplate ili isplate. Korisnik ostvaruje pravo na jedan bod za svakih 10,00 kuna koje uplati na istom šalteru.

Maksimalna količina bodova koja se može prikupiti pri pojedinačnoj kupnji i/ili plaćanju usluga na šalteru je 1.000 bodova.

U sakupljanje bodova ubrajaju se samo usluge koje izdavatelj obavlja u svojim poštanskim uredima i to: poštanske usluge, financijske usluge, maloprodajne usluge (kupoprodaja robe) i ostale usluge osim igara na sreću, ostalih ponuda Hrvatske Lutrije d.d., usluga prijenosa novca Western Unionom, uplata i isplata štednje, uplata i isplata novčanih sredstava po tekućim računima i platnim karticama poslovnih banaka putem POS uređaja te ugovornih i ostalih uplata utržaka.

Bodovi se ne mogu zamijeniti za gotovinu.

Bodove mogu sakupljati samo članovi programa vjernosti, fizičke osobe, za svoje osobne transakcije i za transakcije istog kućanstva.

Nije dozvoljeno prikupljane bodova na ime transakcija koje se obavljaju u ime pravne osobe (uplate i isplate u ime pravne osobe, uplate utržaka), te uplate u ime drugih osoba na ime pravne osobe (agenti osiguravajućih društava, djelatnici i vlasnici obrta ili tvrtke i sl).

Neovisno o tome tko koristi uslugu član može ostvariti bodove isključivo temeljem vlastitih važećih troškova i temeljem pridruženog članstva u skladu sa ovim Općim uvjetima.

Korištenje bodova

Sakupljene bodove korisnik može zamijeniti za željene nagrade (u smislu protuvrijednosti za bodove, dalje u tekstu: nagrade) i/ili pogodnosti izdavatelja i partnera Programa, što uključuje i donacije humanitarnim udrugama i zakladama iz ponude Programa, sve ovisno o definiranim bodovnim vrijednostima, raspoloživom stanju bodova na kartici, raspoloživim aktualnim nagradama i pogodnostima, te o stanju zaliha. Kada zamjenjuje bodove za donaciju, korisnik ujedno ovlašćuje izdavatelja da za njegov račun uplati iznos donacije njezinom primatelju, a primatelja ovlašćuje da ga primi u svoje ime. Korisnik je suglasan da se njegovi osobni podaci obrađuju u svrhu provedbe transakcije u korist primatelja donacije te isti neće biti korišteni u druge svrhe. Izdavatelj će uplate donacija za koje su zamijenjeni bodovi tijekom jednog kalendarskog mjeseca provoditi njihovim primateljima najkasnije do 20.og u idućem mjesecu.

Izdavatelj ne odgovara za zakonitost i/ili pravilnost poslovanja primatelja donacije ili utroška doniranih sredstava. Izdavatelj pridržava pravo odbiti provesti bilo koju donaciju, ukoliko slobodnom ocjenom procijeni da primatelj donacije nije podoban za donaciju te će u tom slučaju u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva za zamjenu sakupljenih bodova za donaciju obavijestiti korisnika da donacija nije izvršena.

Korisniku će u tom slučaju biti vraćeni bodovi čiju je zamjenu zatražio za donaciju.

Zahtjev za zamjenu sakupljenih bodova za aktualne nagrade i pogodnosti iz Programa korisnik može uputiti:

- prijavom na svoj korisnički račun na www.mojaposta.hr
- na prodajnim mjestima izdavatelja
- Kontaktnom centru na telefonskom broju 072 303 304.

Pojedinosti o aktualnim nagradama i pogodnostima u Programu i načinu njihova ostvarenja, te o definiranim bodovnim vrijednostima dostupne su na internet stranicama www.mojaposta.hr. Izdavatelj zadržava pravo u svako doba po vlastitoj slobodnoj procjeni ukidati pojedine nagrade i pogodnosti ili uvoditi nove.

Obračunsko razdoblje

Bodovi sakupljeni transakcijom uz predočenje kartice pripisuju se na karticu člana prilikom prve sljedeće obrade transakcija, a najkasnije u roku od 15 dana. Pregled stanja raspoloživih bodova i datum zadnjeg bodovanja prikazuju se na ispisu transakcijskog računa na šalteru HP-Hrvatske pošte d.d., te na korisničkom računu dostupnom na internet stranici www.mojaposta.hr. Na prvi ožujka svake godine svi bodovi koji tog dana budu stariji od dvije godine bit će izbrisani, dok će preostali bodovi ostati raspoloživi za korištenje.

Pridruženo članstvo

Kartice članova iste obitelji ili članova zajedničkoga kućanstva mogu se povezati popunjavanjem pristupnice uz unos broja kartice osnovnog člana na koju se žele povezati ili naknadnim predavanjem zahtjeva za povezivanjem kartica. U tom slučaju sakupljeni bodovi na svim povezanim karticama zbrajaju se i upisuju na karticu osnovnog člana pri čemu

izdavatelj vodi evidenciju o tome čijom su karticom sakupljeni. Zamjenu bodova za nagrade i pogodnosti iz Programa može izvršiti samo osnovni član, a zamjena se obavlja prema starosti sakupljenih bodova svih članova, počevši od najranije sakupljenih.

U slučaju da osnovni član ili bilo koji pridruženi član želi prekinuti sudjelovanje u zajedničkom sakupljanju bodova, obavezan je na prodajnom mjestu izdavatelja ili putem internet stranice www.mojaposta.hr prijavom na svoj korisnički račun, podnijeti zahtjev za istupanje iz pridruženog članstva.

Gubitak ili krađa kartice

U slučaju gubitka ili krađe kartice korisnik je obavezan prijaviti izdavatelju nestanak kartice u najbližem poštanskom uredu ili na telefonski broj Kontaktnog centra 072 303 304. Korisniku će se izdati zamjenska kartica na koju će se prebaciti neiskorišteni bodovi s izgubljene ili ukradene kartice raspoloživi u trenutku prijave nestanka kartice. Izdavatelj nije odgovoran ako nakon gubitka kartice, a prije no što izdavatelj zaprimi prijavu gubitka ili krađe kartice, budu iskorišteni bodovi s izgubljene ili ukradene kartice.

Otkaz

Korisnik ima pravo u svako doba pisanim putem otkazati korištenje kartice. Otkaz vrijedi od trenutka kada izdavatelj primi obavijest o otkazu te u tom trenutku korisnik gubi pravo na zamjenu neiskorištenih bodova. Izdavatelj ima pravo u svako doba bez obrazloženja otkazati korištenje kartice korisniku. U tom se slučaju svi bodovi s kartice moraju iskoristiti u roku od 14 dana nakon čega prestaju vrijediti. Izdavatelj zadržava pravo ako osnovano procjeni da je član nanio izdavatelju štetu (materijalnu i nematerijalnu) postupajući protivno načelu savjesnosti i poštenja pri uporabi kartice (a time i samog programa) u svako doba i bez obrazloženja poništiti korisniku karticu i bodove stečene nedozvoljenom upotrebom kartice.

Reklamacije

U slučaju reklamacije iznosa evidentiranih sakupljenih bodova ili nagrada i/ili pogodnosti stečenih zamjenom bodova korisnik ima pravo podnijeti pisani prigovor u poštanskom uredu ili elektroničkom poštom na adresu: info@posta.hr.

Nagrade koje su preuzete oštećene korisnik ima pravo reklamirati u roku od 8 radnih dana od dana preuzimanja. U takvu slučaju, a uz uvjet da preuzeti predmet nije korišten, oštećena nagrada bit će zamijenjena. U slučaju da zbog isteka zaliha istovjetni predmet više nije raspoloživ, korisniku će biti vraćeni bodovi na njegovu karticu.

Utvrđivanje identiteta korisnika

Ako bude smatrao potrebnim, izdavatelj je ovlašten zatražiti od korisnika osobne podatke i/ili isprave u granicama potrebnim za provjeru, odnosno utvrđivanje identiteta korisnika, a korisnik ih je dužan predložiti. Ako osobni podatci korisnika ne odgovaraju osobnim podacima kojima raspolaže izdavatelj, a korisnik ne predloži podatke i/ili isprave koje je zatražio izdavatelj u svrhu dokazivanja identiteta korisnika, izdavatelj može odbiti obaviti radnju ili ispuniti obvezu koju je korisnik od njega zahtijevao sve dok korisnik ne dokaže svoj identitet.

Zaštita osobnih podataka

Podaci o korisniku prikupljaju se, obrađuju i koriste sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka. Potpisom pristupnice za članstvom u programu vjernosti Moja pošta, korisnik potvrđuje svoju suglasnost da se njegovi osobni podaci prikupljaju i obrađuju u svrhu vođenja evidencija članova programa, u svrhu realizacije transakcija, evidencije bodova i ostvarivanja bodova i nagrada u programu, te u svrhu utvrđivanja eventualnih zlouporaba ili prijevornih postupanja članova ili s njim povezanih trećih osoba.

Podaci će se obrađivati i koristiti i u svrhu ostvarivanja prava na zamjenu bodova u svrhu donacija, kao i u svrhu ostvarivanja pridruženog članstva.

Osobni podaci će se nadalje obrađivati, koristiti i segmentirati u svrhu ponude proizvoda i usluga izdavatelja putem komunikacijskih odnosno kontakt podataka navedenih u pristupnici. Pored navedene obrade, korisnik može na pristupnici označiti i privolu za druge obrade osobnih podataka u dodatne svrhe, koje su detaljno opisane u samoj privoli.

Osobni podaci bit će obrađivani isključivo od strane ovlaštenih osoba izdavatelja te neće biti dostavljeni trećim osobama, izuzev nadležnim tijelima sukladno važećim propisima, te financijskim institucijama u svrhu realizacije transakcija. Osobni podaci korisnika obrađuju se i pohranjuju uz primjenu odgovarajućih sigurnosnih, organizacijskih i tehničkih mjera zaštite osobnih podataka.

Korisnik je upoznat s time da u svakom trenutku ima pravo opozvati ovdje opisanu suglasnost na obradu osobnih podataka, čime automatski prestaje biti članom programa vjernosti Moja pošta, budući da obrada osobnih podataka predstavlja nužan uvjet za ostvarivanje prava u Programu vjernosti. Korisnik nadalje ima pravo opozvati i dodatnu privolu koju korisnik može dodatno dati putem pristupnice. Opoziv suglasnosti/privole odnosno članstva neće utjecati na zakonitost obrade prije opoziva.

Korisnik ima pravo u svakom trenutku zatražiti od izdavatelja pristup osobnim podacima, kao i ispravak ili brisanje osobnih podataka, te ima pravo podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka, na način i pod uvjetima opisanim u Izjavi o zaštiti osobnih podataka izdavatelja, objavljenih na stranici www.posta.hr.

Korisnik ima pravo podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka i Agenciji za zaštitu osobnih podataka, na adresu Martićeva 14, Zagreb. Sva pitanja u vezi zaštite osobnih podataka koja nisu regulirana ovim Općim uvjetima opisana su u Izjavi o zaštiti osobnih podataka HP-Hrvatske pošte d.d., a koja je dostupna na www.posta.hr.

Završne odredbe

Obavijesti poslana na zadnju adresu o kojoj je korisnik obavijestio izdavatelja smatraju se valjana dostavljenima. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 25. svibnja 2018. godine, od kojeg dana prestaju važiti Opći uvjeti u sudjelovanju u programu vjernosti Moja pošta od 25. travnja 2017. godine. O svakoj izmjeni Općih uvjeta izdavatelj će obavijestiti korisnika putem internet stranica www.mojaposta.hr. Izmjene stupaju na snagu protekom roka od 14 dana od dana objave na navedenoj stranici, a smatraju se prihvaćenim ako korisnik u tom roku ne otkaže korištenje kartice. Aktualni Opći uvjeti dostupni su na www.mojaposta.hr. U slučaju spora koji bi proizlazio iz Općih uvjeta mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.