

Uvjeti korištenja internetske stranice programa vjernosti Moja pošta



prosinac 2015

Posjetom internetskoj stranici www.mojaposta.hr HP-Hrvatske pošte d.d. (u daljnjem tekstu: HP d.d.) potvrđujete da ste upoznati i da pristajete na primjenu Uvjeta korištenja internetske stranice programa vjernosti Moja pošta i njihove pravne učinke. HP d.d. može u svako vrijeme izmijeniti i/ili dopuniti Uvjete korištenja internetske stranice www.mojaposta.hr bez prethodne obavijesti te će tako izmijenjene Uvjete korištenja objaviti na internetskoj stranici www.mojaposta.hr. Izmjene Uvjeta primjenjuju se od dana njihove objave. Bilo kakvo korištenje internetske stranice www.mojaposta.hr nakon izmjene Uvjeta korištenja smatra se pristankom na te izmjene.

Ako ne pristajete na primjenu Uvjeta korištenja, molimo vas da ne posjećujete ovu internetsku stranicu. Svako korištenje internetske stranice www.mojaposta.hr podložno je niže navedenim uvjetima i rokovima.

Svi sadržaji objavljeni na internetskoj stranici www.mojaposta.hr vlasništvo su HP-a d.d. i smiju se koristiti samo u privatne i nekomercijalne svrhe te za individualnu upotrebu. Sadržaji se ne smiju kopirati, mijenjati, prikazivati ili na bilo koji drugi način prenositi ili distribuirati bez izričitog pristanka HP-a d.d.

HP d.d. uložiti će razumne napore da održi internetsku stranicu www.mojaposta.hr funkcionalnom i da sve objavljene informacije budu potpune, točne i pouzdane. HP d.d. nije odgovoran za povremeno nefunkcioniranje stranice i s time povezanu nemogućnost korištenja niti za gubitak podataka do kojeg može doći tijekom prijenosa podataka internetom.

Sadržaj ove stranice zaštićen je autorskim pravom koje pripada HP-u d.d. ili je ustupljeno HP-u d.d., a pripada trećim osobama. Internetska stranica www.mojaposta.hr sadrži žigove, zaštitne znakove i drugo intelektualno vlasništvo HP-a d.d. ili trećih osoba. Niti jedan sadržaj na ovim stranicama ne smije se upotrebljavati odnosno njime se koristiti na bilo koji način u komercijalne svrhe bez izričitog pristanka, odnosno odobrenja HP-a d.d.

Svaka povreda navedenih prava je kršenje uvjeta korištenja sadržaja internetske stranice i podliježe materijalnoj i kaznenoj odgovornosti.

HP d.d. zadržava pravo promjene bilo kojih sadržaja objavljenih na internetskoj stranici www.mojaposta.hr u bilo koje vrijeme i bez prethodne najave ili posebne obavijesti.

Moguće je da na internetskoj stranici www.mojaposta.hr bude neovlašteno objavljen i sadržaj koji je kreiran od strane trećih osoba. HP d.d. ne vrši nadzor nad takvim sadržajem, te nije odgovoran za takav sadržaj ni za eventualne štete, bilo imovinske bilo neimovinske, koje bi mogle nastati iz njega ili s njim u vezi.

Sigurnost podataka

Svi korisnici koji pristupaju internetskoj stranici www.mojaposta.hr koriste se njezinim sadržajem na vlastitu odgovornost. HP d.d. ne odgovara za bilo kakvu imovinsku ili neimovinsku štetu koja je nastala iz pristupa, korištenja ili nemogućnosti korištenja internetske stranice www.mojaposta.hr ili zbog bilo koje greške ili nepotpunosti u njezinu sadržaju.

Tajnost i zaštita osobnih podataka

HP d.d. poštuje privatnost posjetitelja na internetskoj stranici www.mojaposta.hr i prikupljat će samo osobne podatke kao što su ime, adresa, telefonski broj ili adresa elektroničke pošte korisnika samo u slučaju kada se ti podatci dobrovoljno dostave HP-u d.d. Ti će se podatci koristiti u svrhu kontakata i evidencije korisnika ove internetske stranice te u svrhu statističke obrade posjećenosti internetske stranice www.mojaposta.hr. HP d.d. koristit će se

navedenim podacima također i u svrhu unaprjeđenja usluga HP-a d.d. HP d.d. neće prodavati niti se koristiti navedenim podacima niti će ih prenositi trećoj strani bez izričitog pristanka korisnika. Svaka promjena u politici privatnosti HP-a d.d. bit će objavljena na ovoj internetskoj stranici. Komunikacija ili materijali koje dostave korisnici, kao što su pitanja, komentari, prijedlozi i sl. neće se smatrati povjerljivima.

Članovi programa vjernosti Moja pošta mogu se na internetskoj stranici www.mojaposta.hr, uz uvjet da se prethodno identificiraju procedurom koju HP d.d. omogućuje na internetskim stranicama, koristiti nekim od obrazaca kako bi HP-u d.d. dostavili osobne i druge podatke i/ili kako bi te podatke ispravili, dopunili, ažurirali i sl. te mogu koristiti neke od stranica kako bi stekli uvid u osobne i druge podatke u vezi s programom vjernosti, kojima raspolaže HP d.d., te kako bi poduzimali radnje koje HP d.d. na internetskoj stranici omogućuje članovima programa vjernosti Moja pošta, primjerice: promijenili zaporku, provjerili stanje bodova, provjerili transakcijsku povijest bodova, pregledali izlog ponuda, odabrali ponudu iz izloga ponuda, zatražili pridruženo članstvo ili istupanje iz pridruženog članstva, zatražili deaktivaciju kartice, dopustili ili onemogućili primanje promotivnih obavijesti u sandučić programa.

Nastavno na suglasnosti izražene u pristupnici, članovi programa vjernosti Moja pošta korištenjem internetske stranice www.mojaposta.hr, koje uključuje postupanje s osobnim podacima te s njima povezanim podacima na način opisan u ovim Uvjetima korištenja, daju odobrenje HP-u d.d. da može prikupljati, obrađivati i koristiti se tim osobnim podacima i s njima povezanim podacima u skladu sa suglasnostima izraženim u pristupnici, odnosno u naknadnom pisanom očitovanju volje korisnika. Korisnik je upoznat da u svakom trenutku ima pravo djelomice ili potpuno opozvati izjavu o suglasnosti za obradu podataka u marketinške svrhe.

Članovi programa vjernosti Moja pošta dužni su s pojačanom pozornošću, osobito od neovlaštenog pristupa, čuvati kao tajne svoje identifikacijske podatke potrebne za prijavu, a osobito zaporku, koje su dužni promijeniti prigodom prve prijave. Svaka radnja, uključujući svako očitovanje volje dano pod bilo kojim od identifikacijskih podataka člana programa vjernosti smatrat će se da je učinjena po članu kojem taj identifikacijski podatak pripada te je jedino taj član odgovoran za svaku takvu radnju/očitovanje volje. HP d.d. neće snositi nikakvu odgovornost za štete koje bi član programa vjernosti ili treći pretrpio zbog povrede obveze čuvanja tajnosti identifikacijskih podataka korisnika i/ili njihove zlouporabe i/ili neovlaštenoga korištenja.

Odašiljanje poruka elektroničkom poštom

Molimo vas da vodite računa o tome da slanje poruka elektroničkom poštom (*e-mail*) s osobnim podacima po kojima vas je moguće identificirati može biti nesigurno i podložno neovlaštenom pristupu trećih osoba ili pogrešnoj dostavi. HP d.d. ne odgovara za sigurnost i privatnost takvih poruka.

Poveznice na stranice trećih osoba

Internetska stranica www.mojaposta.hr može sadržavati poveznice (link) na stranice trećih osoba, koje su dostupne samo za vašu informaciju. HP d.d. ne snosi nikakvu odgovornost za točnost informacija, sadržaj tih stranica ni za rezultate koji se mogu dobiti njihovim korištenjem. Ako odlučite ostvariti pristup na koju poveznicu, to činite u cijelosti na vlastitu odgovornost.

Podržani internetski preglednici

Internetska stranica www.mojaposta.hr podržava sljedeće preglednike: Internet Explorer 9+, Chrome 43+, Firefox 42+.

Mjerodavno pravo

Za tumačenje, primjenu i pravne učinke svih dopuštenja, isključenja i uvjeta korištenja internetske stranice www.mojaposta.hr mjerodavno je hrvatsko pravo, a za sve zahtjeve i sporove koji nastanu kao rezultat korištenja stranice ili u svezi s njom isključivo su nadležni hrvatski sudovi te se utvrđuje mjesna nadležnost suda u Zagrebu.

Kolačići (*cookies*)

Da bismo omogućili bolje korisničko iskustvo, funkcionalnost i informacije, internetska stranica www.mojaposta.hr upotrebljava kolačiće. Postavke kolačića mogu se kontrolirati i konfigurirati u internetskom pregledniku posjetitelja. Klikom na „Slažem se“ slažete se s korištenjem postavki kolačića na internetskoj stranici www.mojaposta.hr. Ova internetska stranica sprema na vaše računalo određenu količinu informacija, takozvanih kolačića radi optimizacije i poboljšanja korisničkog iskustva. Kolačići se mogu i blokirati te ćete nakon toga i dalje moći pregledavati internetsku stranicu, ali vam neke mogućnosti neće biti dostupne.

- **Što je kolačić (*cookie*)?**

Kolačić je dio informacija spremljenih na vaše računalo, mobitel ili tablet koje mogu biti dostavljene neposredno od strane internetske stranice koju posjetite (kolačići od prve strane) ili u suradnji i za potrebe internetske stranice od treće strane (kolačići treće strane). Kolačići u pravilu spremaju vaše postavke, postavke za internetsku stranicu i sl. Nakon što opet otvorite internetsku stranicu, vaš internetski preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj internetskoj stranici. To omogućuje stranici da prikaže informacije prilagođene vašim potrebama. Kolačići mogu imati širok raspon informacija, uključujući i dio osobnih informacija. Takve informacije mogu biti spremljene jedino ako vi to omogućite. Sama internetska stranica ne može dobiti pristup informacijama koje joj niste dali te ne može pristupiti ni jednoj drugoj datoteci na vašem računalu.

- **Kako ih onemogućiti?**

Želite li onemogućiti spremanje kolačića na svoje računalo, možete to učiniti sami. Sam čin blokiranja mogao bi imati negativan učinak na korištenje internetske stranice. Da biste isključili kolačiće, potrebno je namjestiti postavke i konfiguracije vašeg internetskog preglednika. U izborniku preglednika odaberite pomoć i informacije o kolačićima te slijedite upute.

- **Što su privremeni kolačići?**

Privremeni kolačići ili kolačići sesije uklanjaju se s računala nakon zatvaranja internetskog preglednika. S pomoću njih internetske stranice pohranjuju privremene podatke.

- **Što su stalni kolačići?**

Stalni ili spremljeni kolačići ostaju na računalu nakon zatvaranja programa internetskog preglednika. S pomoću njih internetske stranice pohranjuju podatke, kao što je ime za prijavu i lozinka, tako da se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta određenom mjestu.

Više o kolačićima možete pročitati ovdje: <http://www.allaboutcookies.org/>.