

Opći uvjeti sudjelovanja u programu vjernosti Moja pošta



Travanj 2017.

Pristupanje programu vjernosti Moja pošta i stjecanje prava na korištenje kartice vjernosti

Članom programa vjernosti Moja pošta (u daljnjem tekstu: Program) može postati svaka punoljetna fizička osoba koja ima prebivalište ili boravište u Republici Hrvatskoj (u daljnjem tekstu: korisnik). Prijavom za pristupanje Programu korisniku se besplatno izdaje kartica vjernosti Moja pošta kojom se može koristiti odmah nakon popunjavanja i potpisivanja pristupnice. Potpisivanjem pristupnice i preuzimanjem kartice korisnik prihvaća Opće uvjete sudjelovanja u Programu (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).

Kartica nije prenosiva i nije sredstvo plaćanja. Kartica ne obvezuje korisnika na kupnju.

Izdavanje kartice

Izdavatelj kartice vjernosti Moja pošta (u daljnjem tekstu: kartica) je HP-Hrvatska pošta d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Jurišićeva 13, OIB: 87311810356 (u daljnjem tekstu: izdavatelj). Kartica je vlasništvo izdavatelja. Kartica se izdaje na neodređeno vrijeme i vrijedi do otkaza.

Sakupljanje bodova

Korisnik kartice sakuplja bodove tako što predoči karticu zaposleniku na prodajnom mjestu izdavatelja prije obavljenog plaćanja, uplate ili isplate. Korisnik ostvaruje pravo na jedan bod za svakih 10,00 kuna koje u jednoj prigodi uplati na istom šalteru ili koje mu tako budu isplaćene*, pod sljedećim uvjetima: pravo na bodove korisnik ostvaruje za uplate u gotovini te za isplate, ako su realizirane putem POS uređaja.

U sakupljanje bodova ubrajaju se samo usluge koje izdavatelj obavlja u svojim poštanskim uredima i to: poštanske usluge, financijske usluge, maloprodajne usluge i ostale usluge osim igara na sreću, ostalih ponuda Hrvatske Lutrije d.d., usluga prijenosa novca Western Unionom, uplata i isplata štednje, uplata novčanih sredstava po računima i karticama poslovnih banaka putem POS uređaja te ugovornih uplata utržaka. Bodovi se ne mogu zamijeniti za gotovinu.

Korištenje bodova

Sakupljene bodove korisnik može zamijeniti za željene nagrade (u smislu protuvrijednosti za bodove, dalje u tekstu: nagrade) i/ili pogodnosti izdavatelja i partnera Programa, što uključuje i donacije humanitarnim udrugama i zakladama iz ponude Programa, sve ovisno o definiranim bodovnim vrijednostima, raspoloživom stanju bodova na kartici, raspoloživim aktualnim nagradama i pogodnostima te o stanju zaliha. Kada zamjenjuje bodove za donaciju, korisnik ujedno ovlašćuje izdavatelja da za njegov račun uplati iznos donacije njezinom primatelju, a primatelja ovlašćuje da ga primi u svoje ime. Korisnik je suglasan da se njegovi osobni podaci obrađuju u svrhu provedbe transakcije u korist primatelja donacije te isti neće biti korišteni u druge svrhe. Izdavatelj će uplate donacija za koje su zamijenjeni bodovi tijekom jednog kalendarskog mjeseca provoditi njihovim primateljima najkasnije do 20. u idućem mjesecu. Ako određeni primatelj donacije u trenutku njene uplate više ne bude u ponudi Programa, izdavatelj će obavijestiti korisnika da donacija nije izvršena i korisniku će u tom slučaju biti vraćeni bodovi čiju je zamjenu zatražio za donaciju. Izdavatelj ne odgovara za zakonitost i/ili pravilnost poslovanja primatelja donacije ili utroška doniranih sredstava.

Zahtjev za zamjenu sakupljenih bodova za aktualne nagrade i pogodnosti iz Programa korisnik može uputiti:

- prijavom na svoj korisnički račun na www.mojaposta.hr
- na prodajnim mjestima izdavatelja

- Kontaktom centru na telefonskom broju 072 303 304.

Pojedinosti o aktualnim nagradama i pogodnostima u Programu i načinu njihova ostvarenja, te o definiranim bodovnim vrijednostima dostupne su na www.mojaposta.hr. Izdavatelj pridržava pravo u svako doba po vlastitoj slobodnoj procjeni ukidati pojedine nagrade i pogodnosti ili uvoditi nove.

Obračunsko razdoblje

Bodovi sakupljeni transakcijom uz predočenje kartice pripisuju se na karticu člana prilikom prve sljedeće obrade transakcija, a najkasnije u roku od 15 dana. Pregled stanja raspoloživih bodova i datum zadnjeg bodovanja prikazuju se na ispisu transakcijskog računa na šalteru Hrvatske pošte te na korisničkom računu dostupnom na www.mojaposta.hr. Na prvi ožujka svake godine svi bodovi koji tog dana budu stariji od dvije godine bit će izbrisani, dok će preostali bodovi ostati raspoloživi za korištenje.

Pridruženo članstvo

Kartice članova iste obitelji ili članova zajedničkoga kućanstva mogu se povezati popunjavanjem pristupnice uz unos broja kartice osnovnog člana na koju se žele povezati ili naknadnim predavanjem zahtjeva za povezivanjem kartica. U tom slučaju sakupljeni bodovi na svim povezanim karticama zbrajaju se i upisuju na karticu osnovnog člana pri čemu izdavatelj vodi evidenciju o tome čijom su karticom sakupljeni. Zamjenu bodova za nagrade i pogodnosti iz Programa može izvršiti samo osnovni član, a zamjena se obavlja prema starosti sakupljenih bodova svih članova počinjući od najranije sakupljenih.

U slučaju da osnovni član ili bilo koji pridruženi član želi prekinuti sudjelovanje u zajedničkom sakupljanju bodova, obavezan je na prodajnom mjestu izdavatelja ili na www.mojaposta.hr prijavom na svoj korisnički račun podnijeti zahtjev za istupanje iz pridruženog članstva.

Gubitak ili krađa kartice

U slučaju gubitka ili krađe kartice korisnik je obavezan prijaviti izdavatelju nestanak kartice u najbližem poštanskom uredu ili na telefonski broj Kontaktnog centra 072 303 304. Korisniku će se izdati zamjenska kartica na koju će se prebaciti neiskorišteni bodovi s izgubljene ili ukradene kartice raspoloživi u trenutku prijave nestanka kartice. Izdavatelj nije odgovoran ako nakon gubitka kartice, a prije no što izdavatelj zaprimi prijavu gubitka ili krađe kartice, budu iskorišteni bodovi s izgubljene ili ukradene kartice.

Otkaz

Korisnik ima pravo u svako doba pisanim putem otkazati korištenje kartice. Otkaz vrijedi od trenutka kada izdavatelj primi obavijest o otkazu te u tom trenutku korisnik gubi pravo na zamjenu neiskorištenih bodova. Izdavatelj ima pravo u svako doba bez obrazloženja otkazati korištenje kartice korisniku. U tom se slučaju svi bodovi s kartice moraju iskoristiti u roku od 14 dana nakon čega prestaju vrijediti.

Reklamacije

U slučaju reklamacije iznosa evidentiranih sakupljenih bodova ili nagrada i/ili pogodnosti stečenih zamjenom bodova korisnik ima pravo podnijeti pisani prigovor u poštanskom uredu ili elektroničkom poštom na adresu: info@posta.hr.

Nagrade koje su preuzete oštećene korisnik ima pravo reklamirati u roku od 8 radnih dana od dana preuzimanja. U takvu slučaju, a uz uvjet da preuzeti predmet nije korišten, oštećena

nagrada bit će zamijenjena. U slučaju da zbog isteka zaliha istovjetni predmet više nije raspoloživ, korisniku će biti vraćeni bodovi na njegovu karticu.

Utvrđivanje identiteta korisnika

Ako bude smatrao potrebnim, izdavatelj je ovlašten zatražiti od korisnika osobne podatke i/ili isprave u granicama potrebnim za provjeru, odnosno utvrđivanje identiteta korisnika, a korisnik ih je dužan predložiti. Ako osobni podatci korisnika ne odgovaraju osobnim podacima kojima raspolaže izdavatelj, a korisnik ne predloži podatke i/ili isprave koje je zatražio izdavatelj u svrhu dokazivanja identiteta korisnika, izdavatelj može odbiti obaviti radnju ili ispuniti obvezu koju je korisnik od njega zahtijevao sve dok korisnik ne dokaže svoj identitet.

Zaštita osobnih podataka

Podatci o korisniku prikupljaju se, obrađuju i koriste poštujući pozitivne propise o zaštiti osobnih podataka, a u skladu sa suglasnosti korisnika navedenoj na pristupnici. Korisnik je upoznat s time da u svakom trenutku ima pravo opozvati izjavu o suglasnosti čime prestaje biti član programa vjernosti Moja pošta.

Završne odredbe

Obavijesti poslane na zadnju adresu o kojoj je korisnik obavijestio izdavatelja smatraju se valjano dostavljenima. Ovi Opći uvjeti objavljuju se na www.mojaposta.hr, te stupaju na snagu i primjenjuju se od 25. travnja 2017. godine, od kojeg dana prestaju važiti Opći uvjeti sudjelovanja u programu vjernosti Moja pošta od 1. travnja 2016. godine. Ovi Opći uvjeti smatraju se prihvaćenima po korisniku ako isti do dana njihovog stupanja na snagu ne otkáže korištenje kartice. O svakoj izmjeni Općih uvjeta izdavatelj će obavijestiti korisnika putem www.mojaposta.hr i ista će se smatrati prihvaćenom ako korisnik ne otkáže korištenje kartice u roku određenom u izmjeni.

Primjenjuje se hrvatsko pravo. Mjesno je nadležan sud u Zagrebu.

*U iznimnim slučajevima, zbog tehnoloških ograničenja, manji broj bodova neće moći biti sakupljen na navedeni način.